



Provincia del Chubut  
Subsecretaría de Servicios Públicos y Energías Renovables

S. I. A. F. y C.

**Gestión de Compra - Gobierno de la Provincia del Chubut  
Invitación a Cotizar (mínimo a 3 participantes)**

En Curso 22/10/2024 13:35      Aprobación 22/10/2024 13:35

Nº Expediente: 3283/2024-SIEYP

**Gestión de Compra Nº: 210133 - COMPRA CENTRAL TELEFONICAHZPM/MIN ECONOMIA**  
sobre Preventivo Nº: 529658 COMPRA CENTRAL TELEFONICAHZPM/MIN ECONOMIA

Subsecretaría de Servicios Públicos  
Dirección General de Administración  
Belgrano y 25 de Mayo (9103) Rawson - Chubut  
Mail: spsuminis@dgsp.gob.ar - Tel. y Fax: 0280-4481646  
CUIT: 30-99915496-0

**CONCURSO PRIVADO DE PRECIOS Nº 147/2024**  
**Presupuesto oficial: siete millones cinco mil (\$ 7.005.000,00)**

**Proveedor:**

**Domicilio:**

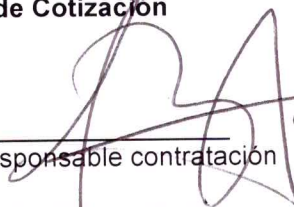
Sírvase cotizar precio con IVA incluido por el suministro que se indica a continuación, de acuerdo con las especificaciones que se detallan. Esta contratación se rige por lo dispuesto por la Ley II Nº 76 y el Dto 777/06. Su cotización se recibirá en: D.G.S.P. sito en 25 de Mayo y Belgrano-(9103) Rawson Chubut- en sobre cerrado sin identificación de la firma en el deberá constar N.º de expediente, N.º Compra de referencia, fecha y hora de apertura.

Deberá presentar Constancia de Proveedor del Estado Provincial, Certificado de Registro de Alimentantes Morosos de la Provincia (RAM), Constancia de clasificación del Banco Chubut S.A., Certificado de cumplimiento de Obligaciones Fiscales Provinciales y Certificado del Fondo para el desarrollo productivo y declarar domicilio real y legal, este último en la provincia del Chubut. -

Presentar los datos correspondientes al proveedor: N.º C.U.I.T., domicilio real y legal en la Provincia, número de teléfono, correo electrónico, nombre o razón social.

Deberá especificar marca y/o adjuntar folletería ilustrativa, del material ofertado. -

**Deberá presentar oferta sobre Planilla de Cotización**

  
Firma responsable contratación

Cdr. Sebastián Salvador Bonachea  
JEFE DPTO. DE ADMINISTRACIÓN  
Dcción. Gral. de Administración  
Subsecretaria de Servicios Públicos

**Fecha de apertura: 01 DE NOVIEMBRE DE 2024 - 12:00 hs.**

Detalle de ITEMS					
Rg	Código	Descripción	Cant.	P.Unit.	Total
001	4.01.053.014	CENTRAL TELEFONICA. COMPLETA CENTRAL TELEFONICA HIBRIDA	1	\$.....	\$.....
002	4.01.053.014	CENTRAL TELEFONICA. CENTRAL TELEFONICA IP CENTRAL TELEFONICA IP	1	\$.....	\$.....
003	4.01.053.014	CENTRAL TELEFONICA. GATEWAY GATEWAY FXS 32 INTERNOS	3	\$.....	\$.....
<b>Total:</b>					\$.....

**ESPECIFICACIONES TECNICAS ADJUNTAS.**

Plazo mantenimiento de oferta: 45 días hábiles a partir de la fecha de apertura.

Plazo de pago: 20 días hábiles a partir de la fecha de recepción.

Plazo entrega de mercaderías: 30 días hábiles a partir de la fecha de notificación.

Lugar de entrega de la mercadería: En la D.G.S.P. sito en 25 de Mayo y Belgrano de la ciudad de Rawson - Chubut, con flete a cargo del proveedor. -



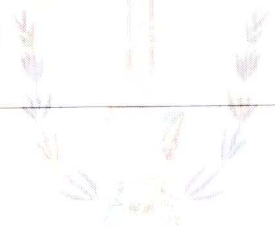
Provincia del Chubut  
Subsecretaría de Servicios Públicos y Energías Renovables

S. I. A. F. y C.

**Gestión de Compra - Gobierno de la Provincia del Chubut  
Invitación a Cotizar (mínimo a 3 participantes)**

---

Firma del Proveedor





## ESPECIFICACIONES TECNICAS

### ITEM 1 – CENTRAL TELEFONICA HIBRIDA

#### CANTIDAD: UNA (1) UNIDAD

Debe incluir funciones avanzadas a partir de seis (6) conexiones líneas análogas (URBANAS) y dieciocho (18) extensiones, conformandose por dos (2) extensiones digitales y diecisesi (16) extensiones para teléfono sencillo, con capacidad de ampliación de hasta 288 extensiones con una unidad de expansión.

Debe soportar ampliacion de capacidad futura con hasta tres (3) unidades de rack.

Soporte para placa de DSP con tres niveles de procesamiento.

Debe incluir placa DSP small para NS500.

Licencia ULTIMATE para NS500 (completa).

#### Especificaciones técnicas:

Correo de Voz

ACD

Grabación de llamadas

Número de identificación personal (PIN) de extensión

Fax server

Tabla de tiempo en cola

CDR

Monitoreo de llamadas

Acepta hasta un maximo de 150 telefonos analogicos en su capacidad maxima

Acepta hasta un maximo de 108 telefonos Ip compatibles en su capacidad maxima

Tabla del plan de direccionamiento 48 entradas

Tabla de prefijos 16 dígitos, 1000 entradas

Tabla de excepción de prefijos 16 dígitos, 200 entradas

Operadora ARS 48

Operador de hotel

Tarifador

Funciones de llamadas

Identificador de llamadas , Marcacion rapida del sistema y personal

Call Forward, Call Pickup, Call Park

Grupo de llamada, Call Routing, Música en espera, Mensaje de ausencia

Transferencia de llamada ,Call Hold , Llamada en espera, Cola de espera de llamadas

Graba las llamadas ,Conferencia de 3 vías

Especificaciones del Hardware

CPU: Cortex A8 600 MHz

Duracion de memoria de reserva: 7 Años

Puerto: 1 puerto lan 10BASE-T/100BASE-TX (Auto MDI/MDI-X)

Fuente de energía: 220V



Fabricado bajo las normas de calidad ISO90001, las normas de cuidado de medio ambiente RoS.

Tipo NS500

## ITEM 2 – CENTRAL TELEFONICA IP

### CANTIDAD: UNA (1) UNIDAD

Debe soportar 300 usuarios, 50 llamadas recurrentes, se debe poder agregar placas para extender hasta 16 líneas externas ( con 8 placas FXO) o 16 líneas internas ( con 8 placas FXS).

### Características:

Comunicaciones unificadas con características de nivel empresarial

IP PBXs diseñada para implementar comunicaciones unificadas y características de seguridad de nivel empresarial. Debe ofrecer integración con líneas urbanas convencionales PSTN, y troncales VoIP (excluyente). Solución para la convergencia de voz, video, datos, fax y aplicaciones móviles, no debe tener necesidad de costos adicionales o cargos extras por licencias (excluyente).

### Procesamiento de voz

Protocolos: SIP (RFC3261), IAX2

Transporte: UDP, TCP, TLS, SRTP

Modos DTMF: RFC2833, SIP INFO, In-band

Codecs: G.711 (A-law/U-law), G.722, G.726, G.726 aal2, G.729A, GSM, ADPCM, Speex, ilbc, H263, H264

Cancelación de eco: ITU-T G.168 LEC

### Red:

Protocolos de red: UDP, TCP, TFTP, HTTP, SSH, RTP, SRTP, ARP, NTP

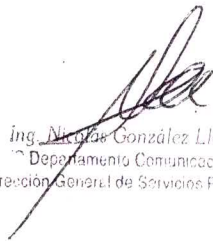
Métodos NAT Traversal: NAT estático, STUN

Web Server: HTTP/HTTPS

Método de autenticación: MD5

Enrutamiento estático

OpenVPN

  
Ing. Nicolás González Lloyd  
Departamento Comunicaciones  
Dirección General de Servicios Públicos



VLAN

Calidad de servicio: QoS/ToS

Servicio DDNS

**Mantenimiento y operación:**

Configuración basada en interfase WEB

Respaldo/Recuperación de la configuración

Actualización de firmware por Upload / TFTP

Password de la interfase WEB modificable

Bloqueo de acceso al sistema por Blacklist

Monitoreo: Captura de paquetes de datos

Personalización de las funciones del IVR

Conversión texto a audio

Registro detallado de llamadas: CDR

Registro de actividad del sistema: System Logs

SMTP

Reset de fábrica, Reinicio

Funciones de red: ping

Tipo: 16300

**ITEM 3 - GATEWAY FXS 32 INTERNOS**

**CANTIDAD: CUATRO (4) UNIDADES**

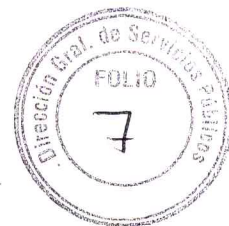
**Características:**

Puertos FXS permiten la conexión de teléfonos convencionales, fax, modem y terminales POS

Protocolo SIP (IP Multimedia Subsystem, compatible)

SIP Server primario y secundario, para switching automático

  
Ing. Néstor González Lloyd  
Departamento Comunicaciones  
Dirección General de Servicios Públicos



Voice Codecs: ITU-T G.711A/G.711U/G.723.1(5.3K/6.3Kbit/s)/G.729,  
(auto-negotiate with call agent)

Cancelación de eco, excediendo ITU-T G.168-2002, hasta 128ms (tail length)

Conferencia multi-party, desvío (call forward), espera (call waiting),  
hot-line call, despertador (alarm clock), y toda clase de servicios de voz, con valor  
agregado

Buffer para jitter adaptativo dinámico (adaptive dynamic jitter buffer)

Enrutamiento de llamadas (call routing rules - Digit map)

Manipulación de la numeración (caller/called number manipulation)

Identificación de llamadas: DTMF y FSK (Call ID)

Funciones de red: enrutamiento NAT, VLAN, QoS, y Firewall

Protocolos de red: TCP/IP, UDP, RTP/RTCP, ARP, FTP/TFTP, HTTP,  
HTTPS, Telnet, ICMP, NTP/SNTP, DHCP Server/Client (network features)

Cantidad de Puertos FXS (conectores RJ11/RJ21): 32.

Cantidad de Puertos LAN (4): con conector RJ45, 10/100 Mbps, interfases Ethernet auto-  
adaptativas, auto-MDIX.

Cantidad de Puerto de consola: con conector RJ45 (debug).

Indicadores de estado: PWR (alimentación), RUN (sistema), POTS (puertos) y LAN.

Alimentación: 220 VAC.

Tipo: GLI-32

  
Ing. Nicolás González Lloya  
Departamento Comunicaciones  
Dirección General de Servicios Públicos